



Cruz Roja Colombiana
Seccional Cundinamarca y Bogotá

CURSO VIRTUAL **Estrategia Multimodal** **para la Higiene de Manos**

Una práctica que protege vidas

Programa seguridad del paciente



Nuestras certificaciones:



Excelencia Ambiental

www.cruzrojabogota.org.co | [f](#) [X](#) [@](#) [d](#) [v](#) [i](#) [n](#) [@cruzrojabogota](#)



BIENVENIDOS A LA ESTRATEGIA



Pilar Fundamental: La seguridad del paciente es el eje esencial de la calidad asistencial en nuestra Seccional.



Prevención de Riesgos: Cada procedimiento, decisión clínica e interacción es una oportunidad activa para proteger vidas.



Medida Efectiva: La higiene de manos es la acción más sencilla y eficaz para prevenir microorganismos y reducir IAAS.

Propósito Institucional: Brindar a todos los colaboradores una comprensión clara de la Estrategia Multimodal de la OMS incorporada en nuestra institución.



ALTO IMPACTO, BAJO COSTO

Intervención prioritaria reconocida mundialmente para evitar la transmisión cruzada de infecciones.



Para el Paciente

Evita complicaciones infecciosas severas, reduce la estancia hospitalaria y protege la vida durante el proceso asistencial.



Para el Personal

Disminuye significativamente la exposición ocupacional a agentes biológicos patógenos en el entorno clínico diario.



Para la Institución

Disminuye la circulación de microorganismos multirresistentes y optimiza de forma eficiente los recursos de salud.

CADENA DE TRANSMISIÓN

Estructura del contagio intra-hospitalario de microorganismos patógenos:



 El eslabón determinante son las manos del personal. Higienizarlas en el momento oportuno rompe la cadena de transmisión.



INFECCIONES ASOCIADAS (IAAS)

Definición: Infecciones adquiridas por el paciente durante la prestación de servicios asistenciales que no estaban presentes ni en incubación al ingreso.

Sigla	Nombre de la Infección	Factor de Riesgo Principal
ISO	Infección del Sitio Operatorio	Procedimientos quirúrgicos e intervenciones invasivas
ITU-AC	Infección Urinaria Asociada a Catéter	Uso prolongado de sonda vesical permanente
Bacteriemia	Infección del Torrente Sanguíneo	Dispositivos vasculares / Catéteres venosos central/periférico
NAV	Neumonía Asociada a Ventilación	Ventilación mecánica asistida en áreas críticas

* Impacto directo: Mayor estancia hospitalaria, tratamientos complejos e incremento de costos.



COMPROMISO INSTITUCIONAL

Un trabajo articulado de toda la organización

La mejora sostenida de la higiene de manos no depende de una acción aislada ni puramente voluntaria. Requiere la articulación coordinada de toda la Cruz Roja Colombiana.

- ✓ **Estructura OMS:** Basado en los 5 componentes interconectados internacionalmente.
-  **Educación Continua:** Este curso virtual ejecuta el componente de Formación y Educación.





ESTRATEGIA MULTIMODAL



El Reto Histórico

El conocimiento científico por sí solo **no garantiza** un cambio sostenido de comportamiento en las prácticas de salud.

Factores Determinantes:

- Disponibilidad real de insumos en el punto de atención.
- Organización adecuada de la carga laboral.
- Clima institucional y respaldo directo de líderes.



Definición de la Estrategia

Modelo de mejora continua desarrollado por la OMS basado en la implementación **simultánea y coordinada** de acciones organizacionales.

Integra cambios técnicos, educativos, de supervisión y culturales para lograr adherencia permanente.

5 PILARES DE LA OMS



1. Cambio del Sistema

Infraestructura e insumos en el punto de atención.



2. Formación

Capacitación continua y práctica del personal.



3. Evaluación

Monitoreo de adherencia y retroalimentación.



4. Recordatorios

Avisos visuales y alertas en el puesto de trabajo.



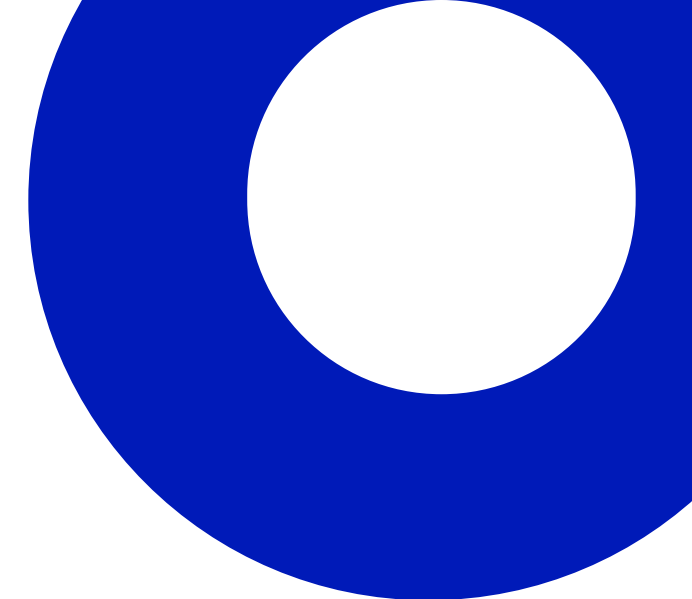
5. Clima de Seguridad

Liderazgo, cultura no punitiva y compromiso.



CRCSCB

Cruz Roja Colombiana Seccional Cundimamarca y Bogotá



"La Estrategia Multimodal no es un concepto teórico ajeno; se refleja en el día a día de nuestras sedes mediante la disponibilidad permanente de alcohol glicerinado, capacitaciones continuas, observaciones de adherencia y el compromiso firme de directivos con la seguridad del paciente."

1. CAMBIO DEL SISTEMA

Eliminar Barreras



Agua Segura & Lavamanos: Grifos de accionar no manual plenamente funcionales.

Alcohol Glicerinado: Dispensadores ubicados directamente en la zona de atención.



Jabón y Toallas: Insumos antisépticos y toallas de papel desechables de un solo uso.





INFRAESTRUCTURA E INSUMOS



Ubicación Estratégica

Dispensadores de alcohol glicerinado ubicados según los 5 Momentos de la OMS.



Dotación Continua

Lavamanos dotados permanentemente con jabón líquido antiséptico y toallas de papel.



Gestión Logística

Reposición oportuna e inventario garantizado para prevenir desabastecimientos.



SINERGIA ESTRUCTURAL

Fusión de los Componentes Estructurales:

Recursos e Infraestructura + Cultura Organizacional = **Entorno Seguro**

Suministrar insumos sin cultura: Produce indiferencia y bajo uso de los recursos disponibles.

Promover cultura sin insumos: Genera frustración y desmotivación en el equipo de salud.

2. FORMACIÓN Y EDUCACIÓN



Secuencia continua de aprendizaje en el entorno hospitalario:



Inducción

Capacitación obligatoria al ingresar a la institución.



Cursos Virtuales

Módulos sobre Estrategia Multimodal de la OMS.



Talleres Prácticos

Capacitaciones sobre técnica y los 5 Momentos.



Campañas

Eventos masivos anuales (5 de Mayo - Día Mundial).

INTEGRACIÓN DE CONDUCTA

Formación y Educación

Proporciona el **saber técnico**, el sustento científico y la conciencia del impacto asistencial en la prevención de IAAS.

Recordatorios en Sitio

Activa el **saber hacer** en el momento oportuno de la práctica clínica cotidiana frente al paciente.



Resultado Sostenible: Disminución del olvido involuntario y consolidación de hábitos seguros en el personal.

3. EVALUACIÓN Y

RETROALIMENTACIÓN

Ciclo de monitoreo y retroalimentación para asegurar la adherencia:



Observación

Evaluación directa en los 5 Momentos de la OMS.



Indicadores

Cálculo de tasas de adherencia y consumo de insumos.



Feedback

Devolución constructiva de resultados al personal.



Planes de Mejora

Ajustes continuos a las brechas identificadas.



RETROALIMENTACIÓN EFICAZ

- 📌 **Punto de Inflexión:** Evaluar sin devolver información al personal destruye el valor del indicador.
- 📢 **Saber Dónde Estamos:** La retroalimentación permite al equipo conocer sus fortalezas y áreas de oportunidad.
- 🏆 **Reconocimiento Positivo:** Visibilizar y celebrar los logros del equipo estimula el esfuerzo colectivo.
- 🛠️ **Generación de Soluciones:** Facilita la co-creación de estrategias ante las dificultades operativas.

INDICADORES DE GESTIÓN



Adherencia

Porcentaje de cumplimiento de la técnica y momentos por servicio asistencial.



Consumo de Insumos

Monitoreo del gasto mensual de alcohol glicerinado y jabón antiséptico.



Calidad del Insumo

Verificación de tolerabilidad cutánea y efectividad en la atención.



Reporte de Eventos

Análisis de incidentes relacionados para corrección oportuna.

4. RECORDATORIOS EN EL

LUGAR DE TRABAJO

Propósito: Alertadores visuales cognitivos que reafirman la práctica segura en el momento preciso de la atención clínica.

-  Afiches con la técnica correcta de lavado y fricción.
-  Señalética informativa sobre los 5 Momentos de la OMS.
-  Identificación clara en dispensadores y lavamanos.
-  Protectores de pantalla y material gráfico institucional.



5. CULTURA INSTITUCIONAL

DE SEGURIDAD

Promover una cultura organizacional donde la seguridad del paciente sea un valor compartido.



Compromiso Directivo

Priorización explícita, respaldo institucional y asignación de presupuesto necesario.



Liderazgo Ejemplar

Jefes y coordinadores que promueven y modelan activamente las buenas prácticas.



Cultura No Punitiva

Enfoque orientativo al aprendizaje continuo y reporte transparente de eventos.

CLIMA DE SEGURIDAD

- ✓ **Programa Activo:** Implementación rigurosa del Programa de Seguridad del Paciente institucional.
-  **Participación Multidisciplinaria:** Involucramiento total de áreas asistenciales y administrativas.
-  **Monitoreo de Calidad:** Seguimiento permanente a indicadores y reporte proactivo de eventos.
-  **Mejoramiento Continuo:** Promoción activa de la autoevaluación y la excelencia en el servicio.



PRÁCTICA DIARIA

Tu compromiso protege vidas

La higiene de manos realizada en el momento correcto y con la técnica adecuada es la garantía de excelencia asistencial en la Cruz Roja Colombiana.

Recuerda siempre: Tus manos son el principal instrumento de salud y cuidado. ¡Suma tu compromiso a la seguridad del paciente!

